

Zoom ライセンス

サービス仕様書

第3.9版

2026年 8月

改版履歴

版数	改版内容	日付
1.0	初版	2018 年 3 月 15 日
1.1	・ドキュメント名称の文言修正 ・ライセンス一部解約期限について文言を変更 ・サービス提供時間を追記 ・動作要件を更新 ・誤記修正 ・表題を変更 ・秘密情報の取り扱いについて追記	2018 年 7 月 18 日
1.2	・動作環境を 2019 年 1 月 16 日時点最新版へ更新	2019 年 2 月 1 日
1.3	・動作環境を 2019 年 5 月 1 日時点最新版へ更新 ・サポートデスク お問合せ連絡先を変更	2019 年 5 月 1 日
1.4	・サポート追加の文言修正、お問合せ連絡先を変更	2019 年 8 月 23 日
1.5	・契約約款 URL を変更、お問合せ連絡先を変更	2019 年 11 月 15 日
1.6	・アクティブホスト次年度更新時の比率について追記	2020 年 3 月 1 日
1.7	・別紙 1. Zoom ライセンス種別の記載内容を変更および追記	2020 年 4 月 23 日
1.8	・アクティブホストの文言を修正 ・動作環境を 2020 年 9 月 23 日時点最新版へ更新 ・ライセンス新規契約時の文言を変更 ・クラウドレコーディング容量追加時とプレミアムオーディオ契約時の従量課金について追記 ・ライセンス追加時の文言を変更 ・ライセンス解約時の文言を変更	2020 年 12 月 1 日
1.9	・プロライセンスの最小購入ユーザー数の変更 ・ビジネス／エデュケーションライセンス追加購入ライセンス数の変更	2020 年 12 月 15 日
2.0	・エデュケーションライセンスの追加購入ライセンス数を変更	2020 年 12 月 25 日
2.1	・契約の自動更新について文言を変更 (p15)	2021 年 3 月 11 日
2.2	・解約に関する内容を追加	2021 年 4 月 1 日
2.3	・更新手続き期限を更新	2021 年 6 月 21 日
2.4	・Zoom Phone ライセンス関連の情報を更新	2021 年 8 月 6 日
2.5	・受注後サービス開始日を 12 営業日から 10 営業日に変更	2021 年 10 月 4 日
2.6	・Zoom Phone の従量課金について の項目を追加 ・Zoom Phone 関連の情報を更新	2022 年 7 月 20 日
2.7	・リードタイムを 8 営業日に変更	2022 年 8 月 3 日

2.8	・クラウドレコーディング容量追加オプションの内容を最新版に更新	2022年12月14日
2.9	・エンタープライズライセンスの追加ライセンス数を記載 ・別紙 1. Zoom ライセンス種別にライセンスの追加、名称変更 サービスメニュー> 基本サービス> - Zoom One Proライセンス(旧プロライセンス)に変更 - Zoom One Businessライセンス(旧ビジネスライセンス)に変更 - Zoom One Business Plusライセンス を追加 - Zoom One Enterpriseライセンス を追加 - Zoom One Enterprise Plusライセンス を追加 - Workspace Reservationライセンス を追加 - クラウドレコーディング を追加 - 翻訳ライセンス を追加 ・4.動作要件、Zoom Workplaceで使用する通信ポートを 2023年6月時点の情報に更新 ・帯域要件(ウェビナー参加者に推奨される帯域幅)を追加 ・ビジネスライセンスのクラウドレコーディング容量を1GB→5GBに変更 ・大規模ミーティングライセンスの説明を追加 ・ウェビナーライセンスの説明変更	2023年6月20日
3.0	・「4.動作環境」の更新 ・「9.サポートデスクについて」のサポート対象範囲を追加	2023年9月
3.1	・「5.ご契約について」のライセンス追加時の最低注文数を追加 ・「別紙 1. Zoom ライセンス種別」の更新 - Zoom One Enterprise Essentialsライセンスを追加 - Zoom Oneの各ライセンスにWorkspace Reservationの説明を追加 - Zoom Phoneのライセンス購入可能数の説明を追加	2023年12月
3.2	・Zoom OneからZoom Workplaceへの名称変更 ・Zoom Contact Center、Zoom Virtual Agentライセンスを追加 ・「5.ご契約について」(5) Zoom Phoneの特記事項について を追加 ・「別紙 1. Zoom ライセンス種別」の更新 - Zoom Workplace Enterprise Premierライセンスを追加 - Zoom Contact Center、Zoom Virtual Agentライセンスを追加	2024年6月
3.3	・商号を「双日テックイノベーション株式会社」へ変更	2024年7月
3.4	・Zoom社の社名変更を反映 ・サポートデスクのWebページのドメインを「collab-support.sojitz-ti.com」に変更	2024年12月
3.5	・「4.動作環境」の更新 - サポートされるOS 要件(PC for Zoom ミーティング)のOSを更新 - Zoom ミーティング動作要件(PC for Zoom ミーティング)のプロセッサを更新、Zoom Contact Centerを追加	2025年5月

	- Zoom ミーティング動作要件 (iOS & Android for Zoom ミーティング) の OS、インターネット接続、プロセッサを更新 - Zoom Rooms のプラットフォーム (制御端末) 要件のプロセッサを更新、推奨ハードウェアを追加 - Zoom Rooms 用コントローラの要件を更新 - サポート対象ソフトウェアを更新 ・ Zoom クラウドミーティングで使用する通信ポートの Zoom Rooms、Zoom Phone を更新 ・ 「7. サービス基盤について」の説明を追加 ・ 別紙 1. Zoom ライセンス種別の EOS を記載	
3.6	・ 別紙 1. Zoom ライセンス種別のライセンスを更新 - Zoom Revenue Accelerator を追加 - Zoom Sessions の名称変更を反映 (Zoom Webinar Plus) - Zoom Workplace for Education School and Campus を追加 - Zoom Workplace for Education School and Campus Plus を追加 - Zoom Workplace for Education Enterprise Essentials を追加 - Zoom Workplace for Education Enterprise Plus を追加 - Zoom Workplace for Education Enterprise Premier を追加 - ライセンス購入数量、クラウド容量を更新 ・ 4. 動作環境の【注意事項】を更新 ・ 5. ご契約について - (3) ライセンス一部解約 プロモーション型番の記載を追加 - (5) Zoom Phone の特記事項を更新 - Zoom Phone Native トールフリーサービスを追加 - FAX についての記載を追加	2025年11月
3.7	・ 5. ご契約について - Zoom Events、Zoom Webinars Plus の出席者課金プランについて を追加 ・ 別紙 1. Zoom ライセンス種別のライセンスを更新 - ベーシックを更新 - Zoom Workplace Business Plus を更新	2026年1月
3.8	・ サービス名を「Zoom クラウドミーティング」から「Zoom Workplace」へ変更 ・ 4 動作環境 - PC 要件: OS、ブラウザ、プロセッサ、RAM、必要帯域を更新 - Zoom Rooms 要件: OS を更新、必要最小構成を追加 - Zoom Rooms コントローラ 要件: iPadOS、Windows を更新 - 通信ポート要件: Zoom Rooms、Zoom Rooms コントローラ を更新 ・ 5. ご契約について - Custom Avatars ライセンスについてを追加 ・ 7 サービス基盤について	2026年4月

第三者開示制限

	-Zoom社クラウド基盤障害状況のURLを更新 -Zoom社プライバシーステートメントのURLを更新 ・別紙 1. Zoom ライセンス種別 -Zoom Workplace for Education Standardを追加	
3.9	・5.ご契約について -・Zoom Phone Toll Free・Toll Numberライセンスについて	2026年8月

禁複製

本文書に含まれる情報は、弊社に属するものです。本文書に含まれる情報の全部又は一部を無断で複製、使用及び第三者へ開示することをご遠慮ください。

目次

1.	はじめに.....	1
2.	サービス概要.....	2
3.	サービスメニュー	3
4.	動作環境.....	4
5.	ご契約について.....	9
6.	お客様の役割について	14
7.	サービス基盤について	17
8.	秘密情報の取扱いについて	18
9.	サポートデスクについて.....	20
別紙 1.	Zoom ライセンス種別	21

サービス用語の定義

用語	定義
ビデオ会議	遠隔地と PC、タブレット端末、スマートフォンなどデバイスを利用してコミュニケーションを行うツール
Zoom Workplace	Zoom 社が提供するビデオ会議サービス(オプション含む)総称
Zoom ミーティング	Zoom クライアント(PC、スマホ、タブレット) ビデオ会議サービス
Zoom Rooms	Web会議専用端末を用いて会議室に複数人が集まり、会議を行うビデオ会議サービス
Zoom Phone	あらゆる規模のビジネスに向けた、機能豊富なクラウド PBX サービス
Zoom Contact Center	ビデオ会議システム「Zoom」と連携しオムニチャネル コンタクトセンター
Zoom Virtual Agent	Zoom Contact Centerと連携した会話形 AI およびチャットボットのライセンス

1. はじめに

本書は双日テックイノベーション株式会社が提供する Zoom ライセンスサービスの仕様について記載しております。

本書の変更について

本書は本サービス提供に合理的に必要と判断した範囲において、サービス仕様書をお客様の承諾を得ることなく、随時変更することができるものとします。但し、当該変更が大幅なサービス内容の変更であると弊社にて判断した場合に限り、お客様に対し、予告を実施いたします。

本書の複製、使用及び第三者への開示について

本文書に含まれる情報は、弊社に属するものです。本文書に含まれる情報の全部又は一部を無断で複製、使用及び第三者へ開示することはご遠慮ください。

2. サービス概要

Zoom ライセンスサービス(以下、本サービス)は、双日テックイノベーション株式会社(以下、弊社)が Zoom Communications, Inc. 旧社名: Zoom Video Communications, Inc.(以下、Zoom 社)のクラウドサービス(<https://zoom.us/>)を提供するものです。

本サービスをご契約されると Zoom 社の クラウドサービスを利用するために必要なライセンスが発行され、ユーザー単位で割り当てられたライセンスの機能の利用が可能となります。

3. サービスメニュー

本サービスで提供するサービスメニューは以下の通りです。

メニュー

基本サービス

- Zoom ライセンスサービス
 - Zoom Workplace Proライセンス(旧プロライセンス、Zoom One Pro)
 - Zoom Workplace Businessライセンス(旧ビジネスライセンス、Zoom One Business)
 - エンタープライズライセンス
 - アクティブホストライセンス
 - エデュケーションライセンス
 - Zoom Workplace Business Plusライセンス(旧Zoom One Business Plus)
 - Zoom Workplace Enterpriseライセンス(旧Zoom One Enterprise)
 - Zoom Workplace Enterprise Essentialsライセンス(旧Zoom One Enterprise Essentials)
 - Zoom Workplace Enterprise Essentialsアクティブホストライセンス
 - Zoom Workplace Enterprise Plusライセンス(旧Zoom One Enterprise Plus)
 - Zoom Workplace Enterprise Premierライセンス
 - Zoom Workplace for Education School and Campus
 - Zoom Workplace for Education School and Campus Plus
 - Zoom Workplace for Education Standard
 - Zoom Workplace for Education Enterprise Essentials
 - Zoom Workplace for Education Enterprise Plus
 - Zoom Workplace for Education Enterprise Premier

※ご契約時に選択いただいた Zoom ライセンスとサポートデスクを提供いたします。

※サポート内容については[9.サポートデスクについて]を参照ください。

※基本サービスのご契約が必須となります。オプションライセンスのみのご契約はできません。

オプションライセンスサービス

- Zoom Rooms ライセンスサービス
- H.323／SIP ルームコネクタ
- Workspace Reservationライセンス
- 大規模ミーティングライセンス
- Zoom Webinarsライセンス
- Zoom Eventsライセンス
- クラウドレコーディング

- 翻訳ライセンス
- Zoom Revenue Accelerator
- Zoom Phone ライセンス
- Zoom Contact Center
- Zoom Virtual Agent

※各ライセンスの説明は、[別紙 1. Zoom ライセンス種別]を参照ください。

4. 動作環境

□ 動作環境

Zoom ミーティング 利用推奨環境(PC 端末)

PC で本サービスを安定にご利用頂くためには、以下の動作仕様を満たす必要があります。

サポートされるOS 要件(PC for Zoom ミーティング)

OS	Windows 10 (Home / Pro / Enterprise) Windows 11 macOS 10.15 以降 主要 Linux ディストリビューション (Ubuntu 20.04 以降 など) 詳細: https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060748
ソフトウェア名	Zoom Workplace
ダウンロードサイト	https://zoom.us/download
ブラウザ	Zoomはブラウザの最新バージョンがリリースされると、最新バージョンの2バージョン前までサポートいたします。 (例)Chromeの最新バージョンが111である場合、Zoomはバージョン109、110、111をサポートします。 ■ デスクトップPC Chrome: 最新バージョンから2バージョン以内 Firefox: 最新バージョンから2バージョン以内 Edge: 最新バージョンから2バージョン以内 Safari: 最新バージョンから2バージョン以内 ■ モバイル Chrome: 最新バージョンから2バージョン以内 Firefox: 最新バージョンから2バージョン以内 Safari: 最新バージョンから2バージョン以内

Zoom ミーティング動作要件 (PC for Zoom ミーティング)

インターネット接続	ブロードバンド環境: 有線または無線 (Wi-Fi、4G/LTE)
スピーカーとマイク	内蔵、USB 接続、Bluetooth 接続
カメラ	内蔵、USB 接続
プロセッサ	デュアルコア 2 GHz 以上 (推奨: クアッドコア 2.5 GHz 以上) CPU ビット数: 32 / 64 ビット (推奨: 64 ビット)
RAM	4 GB 以上 (推奨: 16 GB)
必要帯域	1 対 1 ビデオ通話: ■ 高品質ビデオ: 600kbps/600kbps (上り/下り) ■ HD ビデオ(720p): 1.2Mbps/1.2Mbps (上り/下り) ■ HD ビデオ(1080p): 3.8Mbps/3.0Mbps (上り/下り)
	グループビデオ通話: ■ 高品質ビデオ: 1.0Mbps/600kbps (上り/下り) ■ HD ビデオ(720p): 2.6Mbps/1.8Mbps (上り/下り) ■ HD ビデオ(1080p): 3.8Mbps/3.0Mbps (上り/下り) ■ ギャラリービュー: 2.0Mbps (25 views), 4.0Mbps (49 views)
	ウェビナー参加者に推奨される帯域幅: ■ ビデオ受信時: 高品質ビデオの場合: 最大 600kbps (下り) HD ビデオ(720p): 最大 1.2-1.8Mbps (下り) HD ビデオ(1080p): 最大 2-3Mbps (下り) ■ 画面共有 (ビデオサムネイルなし): 50-75kbps (下り) ■ 画面共有 (ビデオサムネイルあり): 50-150kbps (下り) ■ 音声 VoIP の場合: 60 ~ 80kbps (下り)
	画面共有 (ビデオサムネイルなし): 50-75kbps
	画面共有 (ビデオサムネイルあり): 50-150kbps
	音声 VoIP: 60-80kbps
	Zoom Phone: 60-100kbps
	Zoom Contact Center: ■ 音声通話の場合: 60~100kbps ■ ビデオ通話の場合: 高画質ビデオの場合: 600kbps (上り/下り) 720p HDビデオの場合: 1.2Mbps (上り/下り) 1080p HDビデオの場合: 3.8Mbps/3.0Mbps (上り/下り) ■ グループビデオ通話の場合: 高画質ビデオの場合: 1.0 Mbps/600kbps (上り/下り) 720p HDビデオの場合: 2.6Mbps/1.8Mbps (上り/下り) 1080p HDビデオの場合: 3.8Mbps/3.0Mbps (上り/下り)

	■ 画面共有のみ (ビデオサムネイルなし): 50～75kbps ■ ビデオサムネイル付きの画面共有の場合: 50～150kbps
--	---

Zoom ミーティング 利用推奨環境 (iOS & Android 端末)

iOS や Android 端末で本サービスを安定してご利用頂くためには、以下の動作仕様を満たす必要があります。

Zoom ミーティング動作要件 (iOS & Android for Zoom ミーティング)

OS	iOS 13.0 以降、iPadOS 13.0 以降、Android 8.0x 以降
ソフトウェア名	Zoom Workplace
ダウンロードサイト	App Store、Google Play ※必要なアカウントはお客様にて準備ください。
インターネット接続	WiFi (a/g/n/ac) またはワイヤレス (3G または 4G/LTE)
プロセッサ	1GHz 以上のシングルコアプロセッサ (Intel 以外) ARM プロセッサ (Android デバイス)
必要帯域	■ 高品質ビデオ: 1.0Mbps/600kbps (上り/下り) ■ HD ビデオ(720p): 2.6Mbps/1.8Mbps (上り/下り) ■ HD ビデオ(1080p): 3.8Mbps/3.0Mbps (上り/下り) ■ ギャラリービュー: 2.0 Mbps (25 views), 4.0 Mbps (49 views)
ブラウザ	■ iOS/iPadOS Safari5+ Chrome ■ Android Webkit (標準) Chrome

Zoom Rooms 利用推奨環境

本サービスを安定してご利用頂くためには、以下の動作仕様を満たす必要があります。

Zoom Rooms システム要件

インターネット接続	ブロードバンド環境: 有線または無線 (Wi-Fi) ※Zoom Rooms プラットフォーム(制御端末)と Zoom Rooms 用コントローラは同一ネットワークに接続されている必要があります。
必要帯域	1 画面 : 2.0Mbps/2.0Mbps (上り/下り)
	2 画面 : 2.0Mbps/4.0Mbps (上り/下り)
	3 画面 : 2.0Mbps/6.0Mbps (上り/下り)
	画面共有のみ : 150-300kbps 音声VoIPのみ : 60-80kbps

Zoom Rooms のプラットフォーム(制御端末)要件

OS	Windows 11 macOS 12 以降 Android OS (AOSP 12 以降の Zoom Rooms アプライアンス)
ソフトウェア名	会議室向け Zoom Rooms とタッチ画面ディスプレイ
ダウンロードサイト	https://zoom.us/download
必要最小構成(プラットフォーム)	Windows: 第10世代 Intel® Core™ i5 プロセッサ、メモリ 8GB を搭載した Lenovo ThinkSmart Core Mac: Apple M1 搭載 Mac mini、ユニファイドメモリ 8GB
プロセッサ	■ Windows 1画面: Intel Core i5 4コア 第8世代(T)以降のデスクトップCPU, 8GBメモリ
	■ Mac 1画面: M1, M2, M2Pro、8GBユニファイドメモリ
	■ Windows 2画面: Intel Core i5 4コア 第10世代(T)以降のデスクトップCPU, 8GB以上メモリ
	■ Mac 2画面: M1, M2, M2Pro、8GBユニファイドメモリ
	■ Windows 3画面: Intel Core i7 8コア 第10世代(T)以降のデスクトップCPU, 16GB以上メモリ
	■ Mac 3画面: M1, M2, M2Pro、16GBユニファイドメモリ

推奨ハードウェア	スマートギャラリー利用時の推奨ハードウェア: ■ Windows ・第4-7世代のIntelデスクトップCPU(4コア以上、CPU基本周波数3GHz以上) ・Intel第8世代デスクトップ向けCPUまたはそれ以上 ・第12世代以降のIntel CPU(Core i5以上、Pコア・Eコア4つ以上) ■ Mac - M2 Pro、16GBユニファイドメモリ(2または3画面をサポート)
----------	---

Zoom Rooms 用コントローラの要件

Apple iPadOS タブレット	■ iPad Mini, iPad, iPad Air またはOS最小要件を満たすiPad Proモデル ■ iPadOS 13.0以降 ■ iOS 用 Zoom Rooms コントローラアプリ
Android タブレット	■ Android 8.0 以降 ■ 推奨画面サイズ: 8.0 インチ以上 (※最小画面サイズ7.0インチは機能制限あり) ■ CPU: デュアルコア 1.5GHz 以上のARM v6 以降またはx86 ■ Android 用 Zoom Rooms コントローラアプリ
Windows タブレット	■ Windows 10 Version 14393 以降 ■ Windows 用 Zoom Rooms コントローラアプリ
ダウンロードサイト	https://www.zoom.us/download

サポート対象ソフトウェア

Zoom 社にて公開を行っているソフトウェアで、サポート可能なソフトウェアは以下となります。

Zoomデスクトップクライアント
Microsoft Outlook 用 Zoom プラグイン
Zoom モバイルアプリ
会議室向け Zoom Rooms
Zoom Rooms 用コントローラ

本書に記載のないソフトウェアのサポート可否についてはお問い合わせください。

【注意事項】

- ① 動作要件、仕様は 2026 年 4 月 時点の情報です。
記載されている内容は、予告なく変更される場合があります。

<対応OS、ブラウザの最新情報>

Zoom 社 System Requirements for PC, Mac, and Linux

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060748

<対応モバイルデバイスOS の最新情報>

Zoom 社 System Requirements for iOS and Android

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061734

<Zoom Rooms 対応デバイス、OS、ブラウザの最新情報>

Zoom 社 System Requirements for Zoom Rooms

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060469

- ② 仮想デスクトップ環境でのご利用は非推奨となります。
- ③ PCブラウザでの Zoom ミーティングには機能制限があるため、ソフトウェアのご利用を推奨いたします。
- ④ 必要帯域は上限の定義ではなく、会議参加人数と通信環境によっては必要帯域を越えてトラフィックが発生します。
- ⑤ 記載のないOS、ブラウザ利用は本サービスのサポート対象外となります。
- ⑥ Zoom Phone Pro ライセンスをご利用の場合、クライアントにZoomのアプリケーションのインストールが必須となります。
- ⑦ モバイル端末においてZoomアプリケーションにサインイン済みの場合でも、管理者の設定にかかわらず連続して15日以上Zoomを起動していない場合、Zoom Phoneの着信やZoomチームチャットのメッセージ等の通知が受け取れなくなります。
- モバイル端末をご利用の場合には、定期的なZoomアプリケーションの使用を推奨いたします。
- 詳細は以下の記事をご参照ください。

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061291

Zoom Workplaceで使用する通信ポート

Zoom ミーティング (Windows)

使用ポート	TCP: 80、443、8801、8802
	UDP: 3478、3479、8801–8810

Zoom ミーティング (iOS、Android)

使用ポート	TCP: 80、443、8801、8802
	UDP: 3478、3479、8801–8810

Zoom Rooms

使用ポート	TCP: 443,8888,5590–5600
	UDP: 3478,3479,8801,8889,5590–5600※

※5590～5600 は、Zoom Rooms のコンパニオンオーディオおよび AirPlay など一部の機能を利用する場合にのみ必要となるポートです。通常のミーティング／通話のみを利用する環境では必須ではありません。

Zoom Rooms用コントローラ／スケジューラー

使用ポート	TCP: 443、9090、9091
-------	--------------------

Zoom Phone

使用ポート	TCP: 390,443,5091
	UDP: 20000–64000

【注意事項】

- ① 通信ポートは 2026 年 4 月 時点の情報です。
記載されている内容は、予告なく変更される場合があります。
- ② 詳細な通信ポート／通信先アドレス情報は、以下のサイトを参照してください。

<最新の通信ポート／通信先グローバルアドレス情報>

Zoom 社 Network Firewall or Proxy Server Settings for Zoom

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060548

<Zoom Rooms導入時に追加で必要な通信ポート>

Zoom 社 Firewall Configuration for Zoom Rooms

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0065712

5. ご契約について

(1) 新規契約

・本サービスの利用でご確認頂く内容

本サービスの利用にあたり以下の対応が必要となります。

- Zoom ライセンスサービス契約約款の確認

<https://collab-support.sojitz-ti.com/hc/ja/categories/360001033491>

- 本ドキュメントの確認

<https://collab-support.sojitz-ti.com/hc/ja/articles/360016765751>

・サービス利用開始日とサービス終了日

サービス開始予定日中に、利用開始頂けます。

Zoom.us にログイン後の管理画面の支払いに表示される期間が確定したサービス期間になります。

・ライセンスサービスの契約期間について

本サービスは最低 1 年間、最長 3 年間のご契約が可能です。

・契約の自動更新について

- 契約満了日の 45 日前までにお申し出が無い場合は現契約のご契約ライセンス数、期間での自動更新となります。
- 弊社から自動更新にかかわる事前通知は実施いたしません。
- 解約の場合は 45 日前迄のお手続きが必要となります。解約のお手続きは「(4)サービスの解約」をご参照ください。
- ライセンスの追加、一部解約の場合は契約満了日の 45 日前までにご連絡後、30 日前までにご発注が必要となります。
 - 一部解約の場合：「(3)ライセンス一部解約」をご参照ください。
- 契約更新時に長期契約(2 年または 3 年)へ変更することも可能です。その際は契約満了日の 45 日前までに弊社担当営業へご相談ください。

・課金について

課金開始日	Zoom サービス提供開始日
課金終了日	サービス終了日

※契約期間中に途中解約された場合でも契約満了日までお支払い金額は変わりません。

・リードタイムについて

サービスのご提供開始までのリードタイムはご注文後、8営業日となります。

※Zoom Phoneサービスのリードタイムは10営業日となります。

※アクティブホストライセンス、契約乗り換え時のリードタイムについては営業にお問い合わせをお願いします。

・クラウドレコーディング容量追加オプションご購入時について

容量の上限を超えて利用した場合、1ヶ月ごとに計算処理が行われます。

追加容量のオプションによりご請求単価が異なります。

・下記レートに 15%の手数料を加えた費用を従量課金で請求させていただきます。

100GB 追加時:1GB あたり 1.5\$

500GB 追加時:1GB あたり 0.5\$

3TB 追加時:1GB あたり 0.1\$

30GB 追加時:1GB あたり 1.5\$

200GB 追加時:1GB あたり 1.5\$

1TB 追加時:1GB あたり 0.5\$

5TB 追加時:1GB あたり 0.1\$

・Audio Plan (PAR1-AUD-UNIT-CS1Y) について

・年間 \$ 1,200分 (月々\$100) の料金を利用できる権利を販売します。

・1ヶ月ごとに料金表のレートに応じて計算処理が行われます。\$100/月までの利用は金額がかかりませんが、\$100 を超えた場合は料金表のレートに 20%の手数料を加えた費用を従量課金で請求させていただきます。料金表 <https://zoom.us/zoomconference/rates>

※通貨を「米ドル\$」に変更して利用ください。

※\$100/月の上限に達せず余った場合は繰り越されずに無くなります。

・Zoom Events、Zoom Webinars Plusの出席者課金プランについて

・イベント開催時、出席者課金プランの契約数を出席者数が上回った場合、超過分には出席者1人当たりの超過料金に15%の手数料を加えた費用を従量課金で請求させていただきます。

- Zoom Events出席者課金プランの超過料金 出席者1人当たり \$2.5

- Zoom Webinars Plus出席者課金プランの超過料金 出席者1人当たり \$2.0

・ホストを含むイベント関係者(パネリスト、登壇者、通訳者等)は出席者としてカウントされます。

・出席者課金プランは、基本ライセンス(Workplace)の契約期間に合わせてご契約ではなく、契約期間途中の追加の場合でも利用開始日から1年間有効となります。

https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0063715

・Custom Avatarsライセンスについて

・ライセンスは、標準機能として最大5体のカスタムアバター作成、毎月15分間のアバター生成時間が付与されます。

・標準機能の利用上限を超えて利用した場合、従量課金となり1ヶ月ごとに計算処理が行われます。

・15分を超過して作成された場合、1分当たりの超過料金\$1.5に、15%の手数料を加えた費用を従量課

金で請求させていただきます。

・Zoom Phone Toll Free・Toll Numberライセンスについて

・お客様側にて任意の番号を発行し、①発行した番号②利用料に対して課金されるサービスです。

- 従量課金でのご契約の場合：①発行した番号②利用料に対して、15%の手数料を加えた費用を毎月請求いたします。
- コミットでのご契約の場合：お客様の利用想定に合わせて月のコミット金額を設定し、年間でご契約頂きます。ご契約時に、コミット金額に対して15%の手数料を加えた費用を請求いたします。
月のコミット金額から、①発行した番号②利用料を差し引いた結果、月のコミット金額を超過した場合には、超過分に15%の手数料を加えた費用を従量課金で請求させていただきます。
月のコミット金額を使い切らない場合、翌月に繰り越すことはできません。

・発行した番号が不要で削除を希望される場合には、お客様の任意のタイミングでご対応ください。

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0074457

(2) ライセンス追加

・必要となる書類

- ご注文書

・ライセンス追加時の最低注文数

- Zoom Workplace ライセンス
契約途中での追加：5ライセンス(但し、Educationは10ライセンス)から追加可能
契約更新時：ライセンスの種別に関わらず、1ライセンスから追加可能
- オプションライセンス(Zoom Webinars, Zoom Rooms, CRCなど)
1ライセンスから追加可能
- Zoom Phoneライセンス
詳細は「別紙 1. Zoom ライセンス種別」をご確認ください。

・追加されたライセンス・オプションサービスのサービス契約期間

- 追加の場合、初回契約期間は現契約の契約満了日までの期間となります。
- 次年度以降については、現契約に追加ライセンスを付加しての契約更新となります。

・ライセンス追加時の費用の算出方法

- ライセンス追加は月割り(切上)での算出となります。

例)2025 年 4 月 1 日～2026 年 3 月 31 日の契約環境に

2025 年 8 月開始でライセンスを追加する場合

→8 月～3 月の 8 か月分の金額が請求されます。

※開始月は何日開始であっても 1 か月間としてカウントされます。

※終了月は 10 日未満の場合 1 か月間としてカウントされません。

・リードタイムについて

追加分のライセンスのサービスご提供開始までのリードタイムは、ご発注書受領後 8 営業日となり

ます。

※Zoom Phoneサービスのリードタイムは10営業日となります。

※アクティブホストライセンスについては営業にお問い合わせをお願いします。

・課金について

※契約期間中に途中解約された場合でも契約満了日までお支払い金額は変わりません。

課金開始日	追加されたライセンス・オプションサービス提供開始日
課金終了日	サービス終了日

・契約期間

現契約の契約満了日となります。

(3) ライセンス一部解約

・ライセンス一部解約で必要となる情報

- 弊社営業担当に一部解約の旨をご連絡いただき、30 日前までにご発注ください。

・ライセンス一部解約期限

更新時のみ、ライセンスの一部解約が可能です。

契約満了日の 30 日前までにご発注をいただく必要があります。

【重要】

ライセンスは自動更新処理となります。ご連絡頂けなかった場合、

変更前のご契約ライセンス数で自動更新が確定となり、費用請求が発生いたします。

・一部解約に伴うお客様作業について

更新日前日までに、お客様管理者様にて減少するライセンスに応じたライセンスの割り当

てユーザー様の解除をお願いいたします。

【重要】

一部解約依頼までライセンスの割り当てユーザー様の解除を実施ください。解約ライセンス数に相当するユーザーライセンスの割り当て解除が実施されていない場合、Zoom 社のシステムにてランダムなユーザーID のライセンスが解除されます。

・課金の考え方

契約期間中に途中解約された場合でも契約満了日までお支払い金額は変わりません。

- ・プロモーション型番

Zoom Webinar Promo等、プロモーション型番を解約または販売終了に伴い通常型番に移行する場合、管理者はユーザーへのライセンスの再割り当てが必要となります。

(4) サービスの解約

- ・本サービス解約で必要となる情報

解約の場合、以下の「解約フォーム」にてその旨をお伝えください。

解約フォーム URL: <https://collab-support.sojitz-ti.com/hc/ja/articles/360059121431>

- ・解約期限

解約申し込みは、現契約の契約満了日の 45 日前までに解約フォームまでご連絡下さい。

【重要】

ライセンス契約は自動更新処理となります。45 日前までに解約フォームにてご申告なかった場合、現状ご契約中のライセンス数で自動更新が確定となり、ご契約ライセンス数で費用請求が発生いたします。

- ・途中解約残存期間の費用について

契約期間中に途中解約された場合でも契約満了日までお支払い金額は変わりません。途中解約残存期間分の費用の返金は致しません。

- ・解約後の再契約

解約処理後に再契約いただいた場合、新規お申込み扱いとなり、以前利用されていた登録情報を引き継ぐことは出来ません。アカウントが残っていた場合、同一のアカウント番号で再契約することは可能です。

(5) Zoom Phoneの特記事項について

- ・従量課金の請求期間について

当社からのZoom Phoneの従量課金分の請求費用は、それぞれのサービス利用開始日を起点に計算して請求を行います。

例: サービス利用開始日が6月20日の場合

2022年8月分の請求期間:

2022年7月20日～2022年8月19日

※請求の基準となる時間はユニバーサルタイム・GMT+0(UTC)が適用されます。

※請求期間を跨いだ通話料金は、通話終了日時の請求期間に含んで請求いたします。

- ・従量課金レートについて

下記URLのレートに基づいて通話時間で計算され、ドル円の為替レートを反映させた金額を請求させていただきます。

<https://www.zoom.us/billing/pbx/rates>

* 1ドル、1円未満の課金はZoom社の請求対象から除外されます。(2025年11月時点)

・定額制ライセンスの割り当てについて

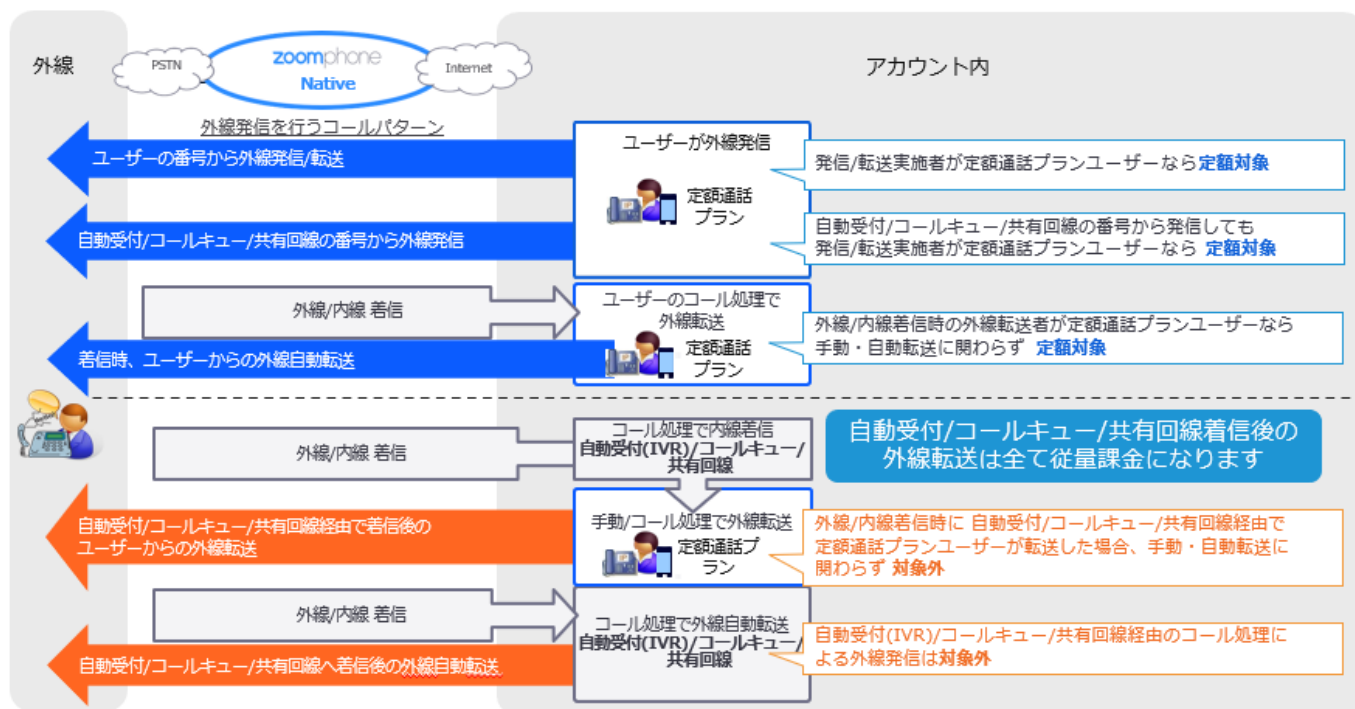
Zoomライセンスはユーザーに紐づき提供されます。そのため、Zoom Phoneライセンスはユーザーごとの発信方法で課金対象が決まります。電話番号や機能、Zoomアカウント全体に対して定額制は適用されません。

・定額対象外となる通話について

定額制ライセンスには定額の対象、対象外となる通話があります。自動受付/コールキュー/共有回線グループへ着信後の外線転送は、手動・自動にかかわらず定額対象外となります。

詳細は下記の図を参照ください。

定額通話プランの対象/対象外通話



※定額制ライセンスの定額適用範囲は、予告なしに変更される場合があります。

・Zoom Phone のデータセンター指定について

Zoom Phoneの発着信制御を行うデータセンターは、特定の指定がない限り日本のお客様の場合、東京と大阪のみを使用します。通話録音、ボイスメール、文字起こし、カスタム音声メッセージの保存先はお客様の判断でWebポータルから指定して下さい。日本のデータセンターを指定する場合、アカウント管理 > アカウント

プロフィール の”通信コンテンツのストレージロケーション” を日本に設定してロックを行って下さい。

・緊急コール接続について

日本向けには緊急コール接続(110/119/118警察や消防、救急への呼び出しに対応するコールセンター接続サービス)は提供外となります。

・SMSの機能提供について

日本向けにはSMS(ショートメッセージ)の機能は提供外となります。

・電報利用について電報利用時に、Zoom Phoneネイティブから提供される0ABJ番号を請求先に指定することはできません。

・Zoom FAX機能は提供外となります。(2026年4月時点)

・Zoom Phone トールフリーサービスについて

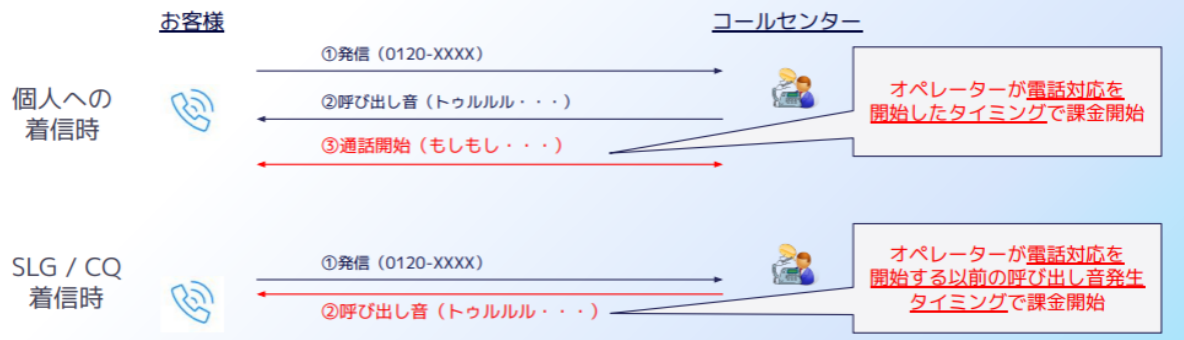
日本においては通常トールフリーサービスは0ABJや050を裏番号へ紐付けて動作するサービスですが、Zoom Phoneは他番号の提供と同様に、単体の電話番号として動作します。

コールキュー、各種ガイダンスなどの付加機能利用時に、Zoom Phoneからガイダンスを送出するため、着信課金料金が発生します。



自動受付、共有ライン、コールキューを利用時、呼び出し開始時に Zoomシステムが自動応答する仕様であるため、会話の開始に関わらず、着信した段階から課金対象となります。

着信者が無応答であっても着信者側に通話料金が発生いたします。



(6) Zoom Contact CenterのConcurrentライセンス(同時接続数)の超過料金について

特定の月に割り当てられたライセンス数を超えると、超過料金が適用されます。

毎月、最大のライセンス数が記録され、その量の超過分が請求されます。

例: Concurrentライセンスをアカウントに 500 ライセンスを購入していた場合

11 月 1 日火曜日から 11 月 27 日日曜日: 毎日最大 499 ライセンス使用

11 月 28 日月曜日: 最大使用ライセンス数 510

11 月 29 日火曜日: 最大使用ライセンス数 505

11 月 30 日水曜日: 最大使用ライセンス数 501

* 上記の日数に基づき、最も超過数が多い日は 11 月 28 日の月曜日であり、その日に追加の 10 ライセンスに対して超過料金を支払う必要があります。

※超過料金は、その月の合計超過料金の累積に基づくのではなく、最高日を基準とします。

超過分に対して、15% の手数料を加えた費用を従量課金で請求させていただきます。

(7) Zoom Virtual Agentの超過料金について

Zoom Virtual Agentの料金は消費するエンゲージメントベースです。(ユーザー数ベースではありません)

毎月の「エンゲージメント」の数に応じ、年単位での契約となります。

「エンゲージメント」は、ZVA ウィジェットが開いたときから開始し、連続使用が終わったとき／あるいは 60 分後のいずれか遅い方のタイミングで終了とします。エンゲージメントの月の繰り越しはされません。

－月間エンゲージメント エンゲージメント毎の超過料金

最大5000エンゲージメントご契約時: 1\$

最大10000エンゲージメントご契約時: 0.75\$

最大20000エンゲージメントご契約時: 0.5\$

最大50000エンゲージメントご契約時: 0.4\$

最大100000エンゲージメントご契約時: 0.3\$

最大250000エンゲージメントご契約時: 0.2\$

最大500000エンゲージメントご契約時: 0.15\$

最大1300000エンゲージメントご契約時：0.1\$

※超過分に対して、15% の手数料を加えた費用を従量課金で請求させていただきます。

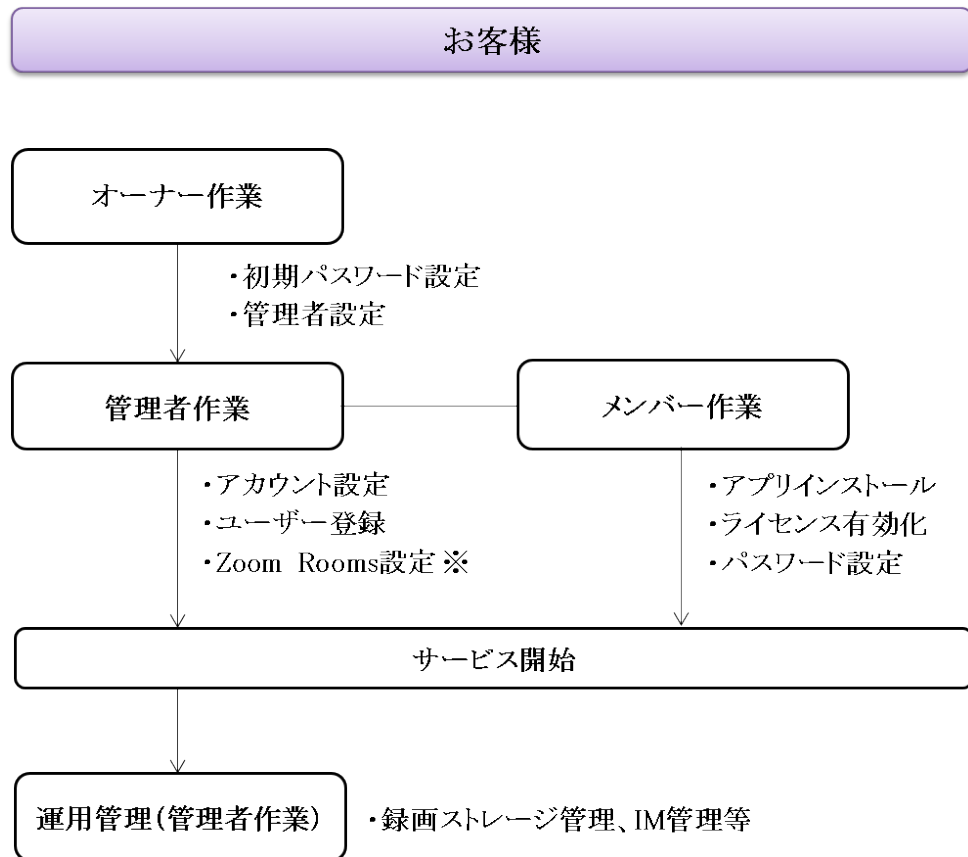
6. お客様の役割について

	用語説明
アカウント	ライセンスの契約とともに付与される管理権限です。 購入したライセンス、登録ユーザーはオーナー、管理者の下で管理されます。 アカウント (例) オーナー ユーザーA 管理者 ユーザーB ユーザーC メンバー ユーザーD ユーザーE ... ライセンス ビジネスライセンス * 10 Zoom Roomsライセンス * 10 H.323/SIPライセンス * 10 Zoom Phone Proライセンス
役割	アカウントの設定・管理を行える権限です。各ユーザーには必ず 1 つの役割が設定されます。所定の役割としてオーナー、管理者、メンバーがあります。 上記 3 つの役割のほか、特定の機能に関する権限だけを付与したい等、必要に応じて 4 つ目以降の役割を自由に作成することも可能です。各役割の持つ権限については下記をご参照ください。
オーナー	アカウントの所有者であり、アカウントに対するすべての権限を持ちます。アカウント内の 1 人のみオーナーとなることができ、管理者やメンバーの役割の変更などを行います。
管理者	アカウントの設定変更に対する広範囲な権限を持ちます。1 人以上のユーザーに割り当てることができます。アカウント設定の変更やオプションライセンス(別途有償機能)の管理を行います。
メンバー	一般ユーザーとしてミーティング開催の権限のみを有し、アカウントの設定変更に対する権限を持たない役割です。1 人以上のユーザーに割り当てることができます。

※ユーザーはメールアドレスと 1 対 1 で紐付きます。

□ お客様運用作業の流れ

お客様にて実施頂く運用作業は以下のフローとなります。



※ オプションライセンスの Zoom Rooms ライセンスサービスを購入された場合のみとなります。

7. サービス基盤について

サービス提供時間について

本サービスは 24 時間 365 日利用が可能です。

※メンテナンス時間を除く

サービス基盤のメンテナンスについて

本サービスのクラウド基盤は Zoom 社にて提供されます。

安定した稼動を維持するため、予告なくメンテナンスが発生する場合があります。

データセンターの移設、ネットワーク構成の変更、サービス仕様の変更、その他 Zoom 社によるメンテナンスに伴い、Zoom、Zoom と合わせて導入している機器やサービスに対して、お客様にて追加の対応作業が必要となる場合があります。これらの作業に要する費用は、お客様の負担で実施するものとします。

サービス基盤障害時の対応について

Zoom 社提供のクラウド基盤にて障害が発生した場合は、Zoom 社にてベストエフォートの対応を行います。クラウド基盤の障害については、弊社からお客様に障害発生都度ご連絡をすることはありません。またクラウド基盤の変更・障害について、弊社はその責を負いません。

※Zoom 社クラウド基盤の障害状況については、Zoom 社 (Zoom Service Status) を参照ください
Zoom 社 (Zoom Service Status) <https://www.zoomstatus.com/>

□ 免責事項

セキュリティホール、バグ、ウィルス等による損害について

- ① 第3者の不正アクセスによりお客様が損害を被った場合において、弊社は責任を負わないものとします。
- ② ウィルス感染によりお客様が損害を被った場合において、弊社は責任を負わないものとします。

8. 秘密情報の取扱いについて

Zoom ご利用時のお客様データの保管先は、Zoom Phone の一部データを除き国外に設置のサーバーとなります。

双日テックイノベーション及び Zoom 社にて取り扱う情報について

氏名、メールアドレス、またお客様の登録にコールアウト通話が含まれている場合には、

- パスワード
- お客様 会社名、管理者の氏名、位置情報
- 各種ログ
- 下記情報が Zoom サーバーに記録されます。

- ① IP アドレス、オペレーティングシステムのタイプとバージョン、クライアントバージョン、ネットワークパスを含む IP アドレス、インターネット接続の MAC アドレスなど。
- ② 実行した会議日時、回数、期間、データ量、ネットワーク接続、パフォーマンス情報（ログイン、クリック、インスタントメッセージ、連絡先、共有内容、通話、動画の使用、画面共有の使用有無）その他の機能利用情報など、本サービスの利用状況に関する情報も自動的に記録されます。
- ③ お客様の操作による、使用中にアップロードした録画情報、インスタントメッセージ機能で送付した資料（設定を ON にしていた場合）
- ④ Zoom Phoneの利用による、発信元、発信先の電話番号、利用している端末のオペレーティングシステム情報、クライアントバージョン、応答有無、接続時間、通話 の録音情報、ボイスメッセージ情報

情報保護の取組みについて

お客様の保護されるべき情報として、お客様のプライバシー情報と会議内のコンテンツの大きく 2 つの情報が対象になりますが、それぞれに対して保護の取組みを行っています。

Zoom 社プライバシー情報の保護につきましては、以下の表明をご参照下さい。

Zoom プライバシーステートメント

<https://www.zoom.com/ja/trust/privacy/privacy-statement/>

お客様へ

ご利用者様に対し事前に下記内容を周知し、ご利用者様の同意を頂けるようお願い申し上げます。

■ 告 知

アカウントデータとオペレーションデータは、米国に保存されます。クラウドレコーディングデータやミーティング中のチャットデータなどはZoom管理者が指定したデータセンターに保管されます。

詳細は以下をご確認ください。

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sy_sparm_article=KB0066481

9. サポートデスクについて

本サービスに関するサポートデスクをご提供いたします。

ご購入後のお問い合わせ

サポートデスクURL: <https://collab-support.sojitz-ti.com/hc/ja/requests/new>

受付時間: 24 時間 365 日

対応時間: 平日 9:00～17:00(土日祝日を除く、弊社営業日)

対象製品: 弊社が提供するZoomライセンスサービス

サポートデスク利用可能者: 貴社Zoomアカウントのオーナー、管理者に限ります。

※お問合せに対する対応はベストエフォートとなりますので、予めご了承ください。

ご購入前、追加購入のお問い合わせ

お問い合わせ窓口: <https://collab.sojitz-ti.com/contact/form/>

サポート対象範囲について

■一時的な不具合

弊社サポートデスクは、問題の解決に対するサポートまたは回避策のご提案をいたします。

再現性が無い、また特定の機器のみで発生する一時的な不具合のサポートおよび原因の調査はサポート対象範囲外となります。

■お客様環境に起因する不具合、サービスの利用不可等の対応

切り分けや調査の結果、ネットワークやポリシーなどお客様環境に起因する不具合の対応は行なっておりません。

■サポートデスク対応方法

弊社サポートデスクは、Webでの対応のみとなります。

リモート操作・オンサイト対応・電話・Webミーティングによるサポート対応は行っておりません。

■お客様により回答期限を指定した対応

お問い合わせに対する回答は、ベストエフォートとなります。

お問合せ時、回答期限の記載がございましたも、期限以降に回答する場合がございますので予めご了承ください。

■調査協力不可の場合の対応

お問合せいただいた内容の解決の為、Zoom社または弊社より調査依頼をさせていただく場合がございます。調査にご協力いただけない場合は、サポート対応をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

■サポートデスク利用対象者

サポートデスクは、Zoomアカウントの役割がオーナー、管理者など管理画面の確認および変更ができる方からのお問い合わせを前提としております。(※利用者向けのサポート対応は、ご提供しておりません。)

Zoomアカウントの役割がメンバーなどの利用者の場合、弊社サポートの依頼に対する調査が行えない場合がございますので、サポート対応をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

■手順書や報告書などの文書作成対応

サポートデスクでは、操作・設定方法の手順書、お問合せいただいた内容に関する調査・障害報告書など文書作成対応は行っておりませんので予めご了承ください。

■ Zoom 関連機器のサポート対応について

サポートデスクで対応可能な Zoom 関連機器は、弊社からご購入いただいた Neat 製品のみとなります。それ以外の Zoom Rooms アプライアンス、周辺機器（ヘッドセット、カメラ、スピーカなど）に関しては、サポート対象外となります。

弊社からご購入いただいた製品（Neat 製品以外）は、メーカーサポート窓口などご案内いたしますので、弊社担当営業までお問合せください。

■ サードパーティ製アプリケーションとの連携に関して

Zoom と連携可能なアプリケーションに関しては Zoom が公開したもののみをサポート対象とします。それ以外のアプリケーションはサポートいたしません。

■ Zoom API に関して

Zoom API などプログラム開発についてはサポート対応範囲外となります。

Zoom Developer Forum などをご活用ください。

Zoom Developer Support

- <https://devsupport.zoom.us/hc/en-us>
- ナレッジ、ご利用方法に関するサンプルなど開発者をサポートする情報が掲載されています。

Zoom Developer Forum

- <https://devforum.zoom.us/>
- 開発者が API などの質問を投稿稿、情報を共有するために Developer Forum をご利用頂くことができます。

■ Zoom Phone のサポートについて

サポートデスクでは、お客様が主体的に行なうシステム運用作業の支援として、Zoom Web ポータル内各設定項目の仕様説明、および Zoom 側の不具合事象の調査解析を行ないます。

以下記載項目については、別途有償サポートにてご提供いたします。

【有償サポート範囲】

- ・ Zoom Phone、Zoom 電話機、SBC、電話回線などの不具合切り分け支援
- ・ Zoom 電話機、SBC に関する仕様、不具合問い合わせ
- ・ Zoom Phone 機能の運用変更、設計変更に関するご相談
 - （例）電話の着信や転送方法を変更したい
 - （例）お客様業務に合わせた、Zoom Phone 機能の選定や設定方法を知りたい
- ・ Zoom Phone 機能の設定代行
 - （例）組織変更や人事異動に合わせて、設定変更作業を代行してほしい
- ・ 増設など構成変更に関するご相談
 - （例）新しい電話番号を使いたいなど
- ・ 監視運用の実作業
 - （例）ログの収集や保管、ステータス監視、SBC の証明書更新作業、停電時対応
- ・ その他設定作業
 - （例）Zoom 社のメンテナンスに伴い発生する作業を代行してほしい

有償サポートに関しましては、以下の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

お問い合わせ窓口：<https://collab.sojitz-ti.com//contact/form/>

■ Zoom Contact Centerのサポートについて

サポートデスクでは、お客様が主体的に行なうシステム運用作業の支援として Zoom Contact Centerの各設定項目や仕様の説明、Zoom側の不具合事象の調査解析を行ないます。

以下に記載する項目については、ご要件に応じて別途お見積りでの対応になります。

【有償サポート範囲】

- ・Webブラウザー、SBC、電話回線など外部コンポーネントを含む不具合切り分け支援
- ・運用変更に関するご相談および設定代行（例）ウィジェットを追加してフローの条件を更新
- ・増設など構成変更に関するご相談

（例）新しい電話番号を追加、ライセンスをアップグレード

- ・設計（お客様業務に合わせた設定例の提示）に関する支援

（例1）キャンペーンをWebサイトに埋め込むためのプログラムコードを提示

（例2）新設するフローに関するアドバイザリーの提供

- ・監視運用の実作業

（例）ログの収集や保管ステータス監視

SBCの証明書更新作業

停電時対応

- ・SBCに関する仕様・不具合問い合わせ

- ・その他設定作業

（例）Zoom社のメンテナンスに伴い発生する作業を代行してほしい

有償サポートに関しましては、以下の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

お問い合わせ窓口：<https://collab.sojitz-ti.com//contact/form/>

■ Zoom Virtual Agentのサポートについて

サポートデスクでは、お客様が主体的に行なうシステム運用作業の支援として Zoom Virtual Agentの各設定項目や仕様の説明、Zoom側の不具合事象の調査解析を行ないます。

以下に記載する項目については、ご要件に応じて別途お見積りでの対応になります。

【有償サポート範囲】

- ・Webサイト、CRMなど外部コンポーネントを含む不具合切り分け支援
- ・運用変更に関するご相談および設定代行

（例）CRMコネクタを追加、ボットフローの更新

- ・増設など構成変更に関するご相談

（例）エンゲージメント上限を上げたい等

- ・設計（お客様業務に合わせた設定例の提示）に関する支援

（例1）新設するボットフローやお客様固有のインテントに関するアドバイザリーの提供

（例2）カスタムAPIを使ったCRMコネクタの開発

- ・監視運用の実作業

(例)

ログの収集や保管

ステータス監視

ナレッジベースのコーチング

インテントのメンテナンス

有償サポートに関しましては、以下の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

お問い合わせ窓口 : <https://collab.sojitz-ti.com//contact/form/>

別紙 1. Zoom ライセンス種別

■基本サービス

・ユーザーライセンス

ユーザー毎に割り当てるライセンスです。

ミーティングのホストになるユーザー毎に必要なライセンスであり、パーソナルミーティングID が付与されます。

Zoom から事前に書面で明示的に承認を得ている場合を除き、アカウント情報を複数人で共有することはできません。Zoomの規約は下記を参照します。

<https://explore.zoom.us/ja/terms/>

・Zoom AI Companion

ZoomのAI機能です。有償ユーザーは、Zoom AI Companionが標準機能として提供され、

各製品に提供されているAI機能が利用できます。

ライセンス名	内容
ベーシック	機能制限の付いた無償ライセンスです。 ベーシックユーザーは弊社のサポートの対象外になります。 ※2025年8月以降に、新規で有償契約をご契約いただいたお客様は、ベーシックライセンスの発行数が1:1(有償:無償)の仕様となります。
Zoom Workplace Pro (旧プロライセンス、Zoom One Pro)	・新規購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ※追加購入により10ライセンス以上となる場合、Zoom Workplace Businessをご提案いたします。 ・ミーティング参加者数: 最大100名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 10GB
Zoom Workplace Business (旧ビジネスライセンス、Zoom One Business)	・新規購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ※追加購入により50ライセンス以上となる場合、エンタープライズへ移行 ・ミーティング参加者数: 最大300名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 10GB ※録画容量を超えた場合は録画できません。 また、録画ファイルの保持期間に制限はありません。
旧エデュケーション (教育機関専用) 2024/12/7 新規販売終了	・新規購入可能ライセンス数: 20ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 10ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大300名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 0.5GB ※録画容量を超えた場合は録画できません。 また、録画ファイルの保持期間に制限はありません。

エンタープライズ 2024/12/7 新規販売終了	・新規購入可能ライセンス数: 50ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大500名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・ウェビナー機能: ミーティングライセンス数分を標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大500名まで ・Workspace Reservation: 標準搭載
アクティブホスト 2024/12/7 新規販売終了	・新規購入可能ライセンス数: 50ライセンス以上 ・最低契約期間: 2年(※契約更新は2年単位となります。) ・追加購入: 個別見積となりますので、担当営業にお問合せください。 ・機能はエンタープライズライセンスと同様となりますので、詳細は上記エンタープライズをご確認ください。 一定割合のライセンス数を購入することで全従業員にエンタープライズライセンスを適用できます。一定割合のライセンス数は、組織内の全従業員にライセンスを配布し、アクティブホスト*の対象となる比率を設定し計算します。 【次年度更新時の更新費用について】 平均アクティブホスト数により次年度更新時の費用が算出されます。平均アクティブホスト数は、対象期間各月のアクティブホスト数の合計を 3 で割った数字で算出されます。 (例) <アクティブホスト数> 10月 300人 11月 400人 12月 500人 <次年度の平均アクティブホスト数> $1,200 \text{ 人} (300 \text{ 人} + 400 \text{ 人} + 500 \text{ 人}) / 3 \text{ ヶ月} = 400 \text{ 人}$ 平均アクティブホスト数の算出対象期間については、営業にご相談ください。 上記平均アクティブホスト数、または 50 ホスト数のうち大きい数が適用されます。 ただし、契約更新時のアクティブホスト率は、前年のアクティブホスト率を下回ることはありません。 *アクティブホストとは、対象月の中で 1 回でも会議を主催したことのある有償および無償ユーザーです。
Zoom Workplace Business Plus (旧: Zoom One Business Plus)	・新規購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大300名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 15GB ※録画容量を超えた場合は録画できません。 また、録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・翻訳機能: 標準搭載 ・スケジューラー機能: 標準搭載

	・Zoom Phone(電話):フルPBX機能+通話無制限+電話番号(050) ・Workspace Reservation:標準搭載
Zoom Workplace Business Plus Global Select (旧:Zoom One Business Plus Global Select)	・新規購入可能ライセンス数:10ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数:5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数:最大300名まで ・クラウドレコーディング容量:ライセンス数 × 10GB ※録画容量を超えた場合は録画できません。 また、録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・翻訳機能:標準搭載 ・スケジューラー機能:標準搭載 ・Zoom Phone(電話):フルPBX機能+通話無制限+電話番号(0ABJ番号:03,06など) ・Workspace Reservation:標準搭載

ライセンス名	内容
Zoom Workplace Enterprise (旧: Zoom One Enterprise)	・新規購入可能ライセンス数: 10ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大500名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・ウェビナー機能: ミーティングライセンス数分を標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大500名まで ・Zoom Phone(電話): フルPBX機能 ※通話プラン、電話番号は搭載されておりませんので、別途ご購入が必要となります。 ・Workspace Reservation: 標準搭載
Zoom Workplace Enterprise Essentials (旧: Zoom One Enterprise Essentials)	・新規購入可能ライセンス数: 50ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大500名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・ウェビナー機能: ミーティングライセンス数分を標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大500名まで ・Zoom Rooms: 標準搭載(1ライセンス付与: 25ライセンス契約時) ・Conference Room Connector(H.323/SIP): 標準搭載(1ライセンス付与: 25ライセンス契約時) ・Workspace Reservation: 標準搭載
Zoom Workplace Enterprise Essentials アクティブホスト (旧: Zoom One Enterprise Essentials アクティブホスト)	・新規購入可能ライセンス数: 50ライセンス以上 ・最低契約期間: 2年(※契約更新は2年単位となります。) ・追加購入: 個別見積となりますので、担当営業にお問合せください。 ・機能はZoom Workplace Enterprise Essentials同様となりますので、詳細は上記Zoom Workplace Enterprise Essentialsをご確認ください。 一定割合のライセンス数を購入することで全従業員にエンタープライズライセンスを適用できます。一定割合のライセンス数は、組織内の全従業員にライセンスを配布し、アクティブホスト*の対象となる比率を設定し計算します。 契約、次年度更新の算出方法はアクティブホストライセンスと同様になりますので、アクティブホストをご確認ください。
Zoom Workplace Enterprise Plus (旧: Zoom One Enterprise Plus)	・新規購入可能ライセンス数: 50ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大1,000名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・Webinar Plus (ウェビナー機能): ウェビナー、イベントハブなどの機能を標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大1,000名まで(※Webinar Plusライセンスとなります。)

	・翻訳機能: 標準搭載 ・スケジューラー機能: 標準搭載 ・Zoom Phone(電話): フルPBX機能、共用エリア、Power Pack ※通話プラン、電話番号は搭載されておりませんので、別途ご購入が必要となります。 ・Zoom Rooms: 標準搭載(1ライセンス付与: 1ライセンス契約時) ・Conference Room Connector(H.323/SIP): 標準搭載(1ライセンス付与: 1ライセンス契約時) ・Workspace Reservation: 標準搭載	第三者開示制限
Zoom Workplace Enterprise Premier	・新規購入可能ライセンス数: 50ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大1,000名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・Webinars Plus (ウェビナー機能): ウェビナー、イベントハブなどの機能を標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大1,000名まで (※Webinar Plusライセンスとなります。) ・翻訳機能: 標準搭載 ・スケジューラー機能: 標準搭載 ・Zoom Phone(電話): フルPBX機能、共用エリア、Power Pack 通話無制限+電話番号(050) ・Zoom Rooms: 標準搭載 (1ライセンス付与: 25ライセンス契約時) ・Conference Room Connector(H.323/SIP): 標準搭載(1ライセンス付与: 25ライセンス契約時) ・Workspace Reservation: 標準搭載	
Zoom Workplace for Education School and Campus (エデュケーションライセンス)	・新規購入可能ライセンス数: 20ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 10ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大300名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 5GB ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・無制限ホワイトボード: 標準搭載 ・翻訳字幕: 標準搭載 ・Zoom Clips Plus/Visitor Management/Note/Chat/Mail/Calendar: 標準搭載	
Zoom Workplace for Education School and Campus Plus (エデュケーションライセンス)	・新規購入可能ライセンス数: 20ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 10ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大300名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 10GB ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・無制限ホワイトボード: 標準搭載 ・Workspace Reservation: 標準搭載 ・Zoom Phone(電話): フルPBX機能、通話無制限+電話番号(050) ・翻訳字幕: 標準搭載 ・スケジューラー機能: 標準搭載 ・Zoom Clips Plus/Visitor Management/Note/Chat/Mail/Calendar: 標準搭載	

Zoom Workplace for Education Standard	・新規購入可能ライセンス数: 20ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 10ライセンス以上 ・ミーティング参加者数: 最大300名まで ・クラウドレコーディング容量: ライセンス数 × 1GB ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・無制限ホワイトボード: 標準搭載 ・Zoom Clips Plus/ Note/Chat/Mail/Calendar: 標準搭載	第三者開示制限
Zoom Workplace for Education Enterprise Essentials (エデュケーションライセンス)	学校法人に所属する教職員(非常勤含む)と学生、全員分の有償ライセンスが付与されます。年間の利用金額は教職員数(非常勤含む)によって試算される個別見積もりとなります。(学生分は無料) ・新規購入可能ライセンス数: 250ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 営業までご相談ください ・ミーティング参加者数: 最大500名まで ・クラウドレコーディング容量: 10GB ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・ウェビナー機能: ミーティングライセンス数分を標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大500名まで ・Zoom Rooms: 標準搭載(1ライセンス付与: 25ライセンス契約時) ・Conference Room Connector(H.323/SIP): 標準搭載(1ライセンス付与: 25ライセンス契約時) ・Workspace Reservation: 標準搭載 ・無制限ホワイトボード: 標準搭載 ・翻訳字幕: 標準搭載 ・Zoom Clips Plus/Visitor Management/Note/Chat/Mail/Calendar: 標準搭載	
Zoom Workplace for Education Enterprise Plus (エデュケーションライセンス)	学校法人に所属する教職員(非常勤含む)と学生、全員分の有償ライセンスが付与されます。年間の利用金額は教職員数(非常勤含む)によって試算される個別見積もりとなります。(学生分は無料) ・新規購入可能ライセンス数: 250ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 営業までご相談ください ・ミーティング参加者数: 最大1000名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・ウェビナー機能: ミーティングライセンス数分のWebinars Plusを標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大1000名まで ・Zoom Rooms: 標準搭載(1ライセンス付与: 1ライセンス契約時) ・Conference Room Connector(H.323/SIP): 標準搭載(1ライセンス付与: 1ライセンス契約時) ・Workspace Reservation: 標準搭載 ・Zoom Phone(電話): フルPBX機能、共用エリア、Power Pack ・無制限ホワイトボード: 標準搭載(Whiteboards Plus) ・翻訳字幕: 標準搭載 ・スケジューラー機能: 標準搭載 ・Zoom Clips Plus/Visitor Management/Note/Chat/Mail/Calendar: 標準搭載	
Zoom Workplace for Education Enterprise Premier (エデュケーションライセンス)	学校法人に所属する教職員(非常勤含む)と学生、全員分の有償ライセンスが付与されます。年間の利用金額は教職員数(非常勤含む)によって試算される個別見積もりとなります。(学生分は無料)	

	・新規購入可能ライセンス数: 250ライセンス以上 ・追加購入可能ライセンス数: 営業までご相談ください ・ミーティング参加者数: 最大1000名まで ・クラウドレコーディング容量: 無制限 ※録画ファイルの保持期間に制限はありません。 ・ウェビナー機能: ミーティングライセンス数分のWebinars Plusを標準搭載 ・ウェビナー参加者数: 最大1000名まで ・Zoom Rooms: 標準搭載(1ライセンス付与: 1ライセンス契約時) ・Conference Room Connector(H.323/SIP): 標準搭載(1ライセンス付与: 1ライセンス契約時) ・Workspace Reservation: 標準搭載 ・Zoom Phone(電話): フルPBX機能、共用エリア、Power Pack 通話無制限+電話番号(050) ・無制限ホワイトボード: 標準搭載(Whiteboards Plus) ・翻訳字幕: 標準搭載 ・スケジューラー機能: 標準搭載 ・Zoom Clips Plus/Visitor Management/Note/Chat/Mail/Calendar: 標準搭載	第三者開示制限
--	--	---------

■オプションサービス

・ルームライセンス

会議室に設置された共有端末などに割り当てるライセンスです。

ライセンス名	内容
Zoom Rooms	会議室毎に必要なライセンスです。ルームのパーソナルミーティング ID が付与されます。
Conference Room Connector(H.323/SIP)	H.323/SIP 対応 TV 会議システムと接続するためのライセンスです。同時接続するTV会議システムのエンドポイント台数分のご契約が必要となります。
Workspace Reservation	席予約システムのライセンスとなります。 ユーザーが予約する「座席」や「会議室」毎に必要です。

- ・アドオンライセンス
その他の追加機能を利用する為のライセンスです。

ライセンス名	内容
大規模ミーティング	ミーティング参加者を500人～ 1000 人まで拡張可能です。
クラウドレコーディング (クラウド録画容量追加)	標準のクラウドレコーディング容量を超えて、録画を行う場合に必要となるライセンスです。 録画容量の単位は、30GB・200GB・1TB・5TBよりご選択可能です。 ※100GB・500GB・3TBの単位は、2022年11月30日にEOSとなりました。
Zoom Webinars	ウェビナー機能をご利用になるための ライセンスです。 ウェビナーの最大参加人数により、300人・500 人・1,000人・3,000人・5,000人・10,000人からライセンス種類を選択可能です。 ※ただし、講演者として登録可能な人数は最大1000人です。
Zoom Webinars Plus	ウェビナーの上位ライセンスです。 開催無制限プラン: 最大参加者数100人・500 人・1,000人・3,000人・5,000人・10,000人・20,000人・30,000人・50,000人からライセンス種類を選択可能です。 出席者課金プラン: 600人から購入可能です。
Zoom Events	バーチャルイベントを管理・実施するためのライセンスです。 複数日にわたってのマルチセッションをウェビナー/ミーティングで開催できます。 開催無制限プラン: 最大参加者数100人・500 人・1,000人・3,000人・5,000人・10,000人・20,000人・30,000人・50,000人からライセンス種類を選択可能です。 出席者課金プラン: 600人から購入可能です。
翻訳	ミーティングにおいて、翻訳機能を利用するためのライセンスです。
Zoom Revenue Accelerator	ミーティング、Zoom Phoneと連携し会話を解析するセールスイネーブルメントツールです。
Zoom Phone	ビデオ会議システム「Zoom」と連携したクラウド電話サービスのライセンスです。 ・Zoom Phone Proを含むZoom Workplace ライセンス、Zoom Phoneライセンスの新規、追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 ・Zoom Phone Proを含まないZoom Phoneライセンスの新規、追加購入可能ライセンス数: 1ライセンス以上
Zoom Contact Center	コンタクトセンター機能を利用するためのライセンスです。 ユーザーライセンス (席数ではない) or 同時接続ライセンスのいずれかで購入可能です。 ユーザーライセンスの場合: 新規追加購入可能ライセンス数: 5ライセンス以上 同時接続ライセンス: 営業にお問い合わせください

	第三者開示制限
Zoom Virtual Agent	Zoom Contact Centerと連携するチャットボット機能のライセンスです。 Zoom Virtual Agentの料金は消費するエンゲージメントベースです。(ユーザー数ベースではありません) 毎月の「エンゲージメント」の数に応じ、年単位での契約となります。